



Cas d'école ciblé Refonte des processus métier (BPM)

Description

Dès lors qu'une problématique suppose de faire évoluer la façon de travailler, s'impose la nécessité de formaliser mais aussi d'analyser les processus. Ces techniques sont généralement rassemblées dans ce qu'on appelle le Business Process Management (BPM). Ce domaine constitue un champ d'expertise complémentaire de celui de la Business Analyse.

Cette dimension BPM est considérée au sein d'un BABOK comme un des 5 contextes d'exercice (le BABOK parle de perspectives) de la Business Analyse, suffisamment spécifiques pour justifier une adaptation de l'approche.

Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux de la norme BPMN
- Connaître les principales démarches d'optimisation des processus
- Savoir décomposer des enjeux en objectifs opérationnels
- Pratiquer l'analyse des problèmes et ajuster les objectifs en conséquence
- Maîtriser la formalisation d'exigences de type « processus »

Cible Tout profil susceptible d'intervenir dans un projet d'optimisation des processus.

Thématiques Enjeux et objectifs, Vue d'ensemble de la solution, Analyse de la valeur, Exigences parties prenantes, Exigences solution

Compétences Cadrer un besoin, une solution Mener une analyse globale de l'entreprise
Construire un Business Case Evaluer la faisabilité de la solution

Synthèse du contenu

- | | | |
|---|--|---|
| Outils et techniques spécifiques à l'analyse métier ciblée Processus | • Savoir décrire un processus indépendamment de l'organisation | • BPMN : les fondamentaux à maîtriser pour décrire la vision métier |
| | • Vision métier et SI du processus | • Analyser un processus |
| Démarche méthodologique adaptée à ce contexte | • BPMN un standard de fait, mais qui cible l'exécution | |
| | • Six Sigma | • Lean et Business Analyse |
| | • Faire cohabiter Six Sigma et Business Analyse | • Traiter les exceptions |
| | • Lean Management | • Digitaliser un processus : mode d'emploi |

Cas pratique D : « Une collectivité locale qui doit repenser sa relation au citoyen »

Modalités pédagogiques : E-learning

Variété des outils mis à disposition : fiches pratiques, vidéos, questionnaires de format varié

Interaction avec le formateur : 1 webinaire intégré au parcours

Interaction avec les autres participants : chat

Les plus de la formation :

L'expertise technique et fonctionnelle de l'animateur, auteur et expert reconnu du domaine

La possibilité d'avancer à votre rythme tout en pouvant interagir avec le coach

Infos pratiques Code : KD Durée : 10H Prix : 150 € HT Prérequis : A1, A2 et A3
Délai de réalisation : 5 semaines

Programme complet de la formation disponible sur le site