



Appliquer la Business Analyse à un projet Processus

Nouveauté

Description


Dans un contexte où le métier de Business Analyste se structure au plan international, celui-ci joue un rôle croissant dans l'accompagnement des projets clés **d'amélioration des processus**. Face au changement, il convient alors de s'appropriier les meilleures pratiques et les composants de la "boîte à outils" de l'analyse métier.

Objectifs

- Comprendre les enjeux et maîtriser les concepts d'analyse métier
- Acquérir les points de référence essentiels à la conduite d'un chantier de transformation
- Connaître l'ensemble des tâches et des techniques essentielles d'un analyste métier
- S'appropriier les bonnes pratiques d'une démarche d'analyse métier avec un focus particulier sur la dimension Processus (correspond à la perspective BPM du BABOK)
- Découvrir les outils susceptibles de supporter la démarche

Cible Toute personne devant réaliser ou participer à un projet d'analyse et d'amélioration des processus

Thématiques couvertes

Méthode	<ol style="list-style-type: none">1. Panorama global de l'Analyse métier [Business Analysis]2. Analyse métier et Gestion de projet [Business Analysis & Project Management]3. Analyse métier et Stratégie d'entreprise [Business Analysis & Strategy Analysis]4. Le point de départ : un besoin à traiter [Business Need]5. Cadrer le besoin de l'entreprise [Business Requirement]6. Formaliser les besoins parties prenantes [Stakeholder Requirement]7. Spécifier la solution cible [Solution Requirement]8. Evaluer la solution cible et valider les choix [Solution Evaluation]9. Accompagner la mise en œuvre et contrôler la valeur apportée
Pratique	<ol style="list-style-type: none">1. Recueillir le besoin initial (constats et causes primaires)2. Formaliser les objectifs de l'entreprise (arbre d'objectifs et indicateurs)3. Identifier les parties prenantes4. Définir l'approche et le périmètre de la solution (composants processus et autres)5. Animation des débats et qualités d'écoute : (repérer les attitudes positives et négatives)6. Structurer un compte-rendu de collecte des besoins parties prenantes pour préparer la traçabilité des exigences (composant processus)7. Définir le processus cible (définir les exigences solution – composant processus)8. Modéliser le processus cible [solution design]
Outil	 Bizagi Modeler

Modalités pédagogiques :

Formation de type "cas d'école" : les participants disposent d'un support PDF reprenant les concepts théoriques ainsi que le cas d'école support des différents exercices

Les plus de la formation :

- Des modèles de livrables types au format bureautique
- Une licence d'évaluation d'Adequate Solution d'une durée de 3 mois

Infos pratiques	Code	BA-BPM	Prérequis : aucun
	Durée	3 jours	
	Lieu	Paris / Genève / Lausanne	Nombre maximum de participants : 8
	Prix	1900 EUR / 2100 CHF	

[Programme complet de la formation disponible sur le site](#)