



# Modéliser un processus métier avec BPMN

## Description

Même s'il a été conçu au départ pour un enjeu technique (déployer des applications d'exécution des processus), le standard BPMN s'est peu à peu imposé comme le format de référence pour décrire un processus.

Ce module se concentre avant tout sur le périmètre de ce qui est utile pour décrire la vision métier du processus et se termine par une vue d'ensemble des compléments techniques nécessaires à la vision informatique (workflow).

Il permet d'appliquer en contexte BPMN les bonnes pratiques détaillées dans le module P1

## Objectifs

- Avoir une vision globale du standard BPMN
- Maîtriser ce qui est utile pour la partie métier
- Décrire un processus dans sa dimension organisationnelle : cartographie, logigramme, parcours client
- Connaître les compléments utiles pour modéliser un workflow

**Cible** Tout profil susceptible de modéliser des processus métier ou de devoir encadrer des modélisateurs.

## Thématiques couvertes

<b>Méthode</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Périmètre du standard BPMN</li><li>2. Vision métier et IT du processus</li><li>3. Une démarche innovante : l'approche par la jalon</li><li>4. Processus et parcours client</li><li>5. Modéliser utile au bon niveau de détail</li></ol>
<b>Pratique</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurer la stabilité d'une cartographie des processus</li><li>2. Décrire une procédure en cohérence avec le processus</li><li>3. Modéliser au bon niveau de détail</li><li>4. Maîtriser l'approche par les jalons</li><li>5. Identifier et formaliser les règles</li><li>6. Représenter en cohérence la vue métier et la vue SI du processus</li></ol>
<b>Outil</b>	Formation indépendante des outils

## Modalités pédagogiques :

- E-learning avec une alternance de format et de typologies d'exercices

## Les plus de la formation :

- Un condensé de 15 ans d'expérience de BPMS
- Des bonnes pratiques indépendantes de l'outil

## Infos

### pratiques

<b>Code</b>	P3
<b>Durée</b>	7H
<b>Prix HT</b>	150€

**Prérequis** : pour bénéficier pleinement de ce module, il est fortement recommandé d'avoir suivi au préalable le module P1 "Modélisation des processus - les fondamentaux".

[Programme complet de la formation disponible sur le site](#)



## Programme de la formation

- *Quizz d'évaluation initiale*

### La partie de BPMN utile pour le métier

- Ce que couvre et ne couvre pas BPMN
- Comment représenter les différents niveaux d'une cartographie
- Parcours client et modèle de jalon
- Les familles d'outils en support de la démarche

### Du processus à la sa vision organisationnelle : la procédure

- Partir des jalons, pas des activités
- Modéliser les règles
- Typer les activités
- Typer les événements

### Travail personnel

- Votre premier diagramme métier en BPMN

### • Du processus à la sa vision informatique : le workflow

- Incidents
- Événement vs signal
- Catch and throw
- Transaction et compensation

- *Quizz d'évaluation finale*