



Modélisation des processus – les fondamentaux

Description

Rien de plus simple en apparence que de modéliser un processus. Et les ressources en ligne ne manquent pas pour s'autoformer à BPMN. Mais ce que le standard n'apporte pas, c'est l'ensemble des techniques pour assurer la cohérence d'une cartographie et de chaque pièce du "puzzle", savoir s'arrêter au bon niveau pour "modéliser utile" et apporter un maximum de valeur ajoutée à votre travail.

BPMS a accumulé 15 ans d'expérience sur des projets menés dans des secteurs d'activité variés, tant publics que privés. Quel que soit l'outil que vous retiendrez, ce module "bonnes pratiques" est un pré-requis qui vous fera gagner un temps précieux.

Objectifs

- Avoir une vision globale du domaine du BPM et des familles d'outil qui le supportent
- Comprendre la différence entre les vues métier et informatique du processus
- Assurer la cohérence d'une cartographie multi-niveaux
- Savoir décrire un processus dans sa dimension organisationnelle en cohérence avec cette cartographie
- Comprendre comment identifier les règles et formaliser un parcours client

Cible Tout profil susceptible de modéliser des processus métier ou de devoir encadrer des modélisateurs.

Thématiques couvertes

Méthode	<ol style="list-style-type: none">1. Périmètre du Business Process Management et typologie d'outils2. Vision métier et IT du processus3. Une démarche innovante : l'approche par la jalon4. Processus et parcours client5. Modéliser utile au bon niveau de détail
Pratique	<ol style="list-style-type: none">1. Assurer la stabilité d'une cartographie des processus2. Décrire une procédure en cohérence avec le processus3. Modéliser au bon niveau de détail4. Maîtriser l'approche par les jalons5. Identifier et formaliser les règles6. Représenter en cohérence la vue métier et la vue SI du processus
Outil	Formation indépendante des outils

Modalités pédagogiques :

- E-learning avec une alternance de format et de typologies d'exercices

Les plus de la formation :

- Un condensé de 15 ans d'expérience de BPMS
- Des bonnes pratiques indépendantes de l'outil

Infos	Code	P1	Prérequis : aucun
	Durée	7H	
pratiques	Prix HT	250€	

[Programme complet de la formation disponible sur le site](#)



Programme de la formation

- *Quizz d'évaluation initiale*

Vue d'ensemble du Business Process Management

- Si je vous dis Processus ?
- L'approche processus pour quoi faire ?
- BPM de l'ancien et du nouveau monde
- Les familles d'outils en support de la démarche

Repères méthodologiques

- Modèle métier et modèle SI du processus
- Comment structurer un référentiel Processus pour garantir sa stabilité
- Quels livrables produire à partir du référentiel ?

Cartographie des processus

- Ecueils et bonnes pratiques en matière de cartographie.
- Les couches hautes, fondations du référentiel
- Comment intégrer les processus support

Travail personnel

- Réalisation d'une cartographie à 2 niveaux

Du processus à la procédure

- S'appuyer sur la cartographie pour modéliser en cohérence
- Réaliser un logigramme en partant des jalons
- Parcours client vs vision interne
- Comment intégrer les exceptions
- L'importance d'isoler les règles

- *Quizz d'évaluation finale*