



Business Analyse et Stratégie - l'approche par les Business Capabilities

Description

Qu'il s'agisse d'identifier les zones de non performance ou de prioriser les chantiers de transformation, s'appuyer sur des cartes de capacités présente un double avantage :

- fournir une restitution synthétique, orientée métier, qui parle aux managers
- constituer un point d'entrée vers des différents vecteurs de la performance (processus, systèmes d'information, ressources techniques et humaines) pour une vision précise et intégrée des actions d'amélioration à lancer.



Objectifs

- Comprendre les enjeux et les concepts derrière la notion de capacité métier
- Illustrer par des exemples concrets tirés de secteurs variés
- Connaître les principaux usages de ces techniques
- Illustrer au travers d'un exercice le caractère très opérationnel de la démarche

Cible

Les managers recherchant un outil simple, orienté métier, de priorisation des chantiers et de dialogue avec la direction et plus généralement tout acteur cherchant à mieux maîtriser l'approche par les capacités.

Thématiques couvertes

Méthode	<ol style="list-style-type: none">1. Business Capabilities : une vision à 360° des drivers de la qualité de service2. Démarche méthodologique et principaux cas d'usage<ol style="list-style-type: none">a. Prioriser les chantiers de transformationb. Evaluer la qualité de service et hiérarchiser les causes de dysfonctionnementc. Capability based planning : comment gérer au mieux son portefeuille projets
Pratique	<ol style="list-style-type: none">1. Exemples de cartes de capacité<ol style="list-style-type: none">a. Assurance : l'exemple du référentiel ACORDb. Santé : carte type d'une cliniquec. Secteur public : l'exemple d'une collectivité territoriale2. Construire sa première carte de capacités
Outil	 PowerPoint  ADEQUATE SOLUTION

Modalités pédagogiques :

Session en présentiel avec projection du support de cours se terminant par une mise en pratique

Les plus de la formation :

- Fourniture d'un template Powerpoint permettant d'initier ses premières cartes
- Une licence d'évaluation d'Adequate Solution d'une durée de 3 mois

Infos pratiques	Code	CAP360	Prérequis : aucun
	Durée	1 jour	
	Lieu	Paris / Genève / Lausanne	Nombre maximum de participants : 8
	Prix	Sur devis	

Programme complet de la formation disponible sur le site