



# Business Analyse et Stratégie - l'approche par les Business Capabilities

## Description

Qu'il s'agisse d'identifier les zones de non performance ou de prioriser les chantiers de transformation, s'appuyer sur des cartes de capacités présente un double avantage :

- fournir une restitution synthétique, orientée métier, qui parle aux managers
- constituer un point d'entrée vers des différents vecteurs de la performance (processus, systèmes d'information, ressources techniques et humaines) pour une vision précise et intégrée des actions d'amélioration à lancer.

## Objectifs

- Comprendre les enjeux et les concepts derrière la notion de capacité métier
- Illustrer par des exemples concrets tirés de secteurs variés
- Connaître les principaux usages de ces techniques
- Illustrer au travers d'un exercice le caractère très opérationnel de la démarche

## Cible

Les managers recherchant un outil simple, orienté métier, de priorisation des chantiers et de dialogue avec la direction et plus généralement tout acteur cherchant à mieux maîtriser l'approche par les capacités.

## Thématiques couvertes

<b>Méthode</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Business Capabilities : une vision à 360° des drivers de la qualité de service</li><li>2. Démarche méthodologique et principaux cas d'usage<ol style="list-style-type: none"><li>a. Prioriser les chantiers de transformation</li><li>b. Evaluer la qualité de service et hiérarchiser les causes de dysfonctionnement</li><li>c. Capability based planning : comment gérer au mieux son portefeuille projets</li></ol></li></ol>
<b>Pratique</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Exemples de cartes de capacité<ol style="list-style-type: none"><li>a. Assurance : l'exemple du référentiel ACORD</li><li>b. Santé : carte type d'une clinique</li><li>c. Secteur public : l'exemple d'une collectivité territoriale</li></ol></li><li>2. Construire sa première carte de capacités</li></ol>
<b>Outil</b>	 PowerPoint  ADEQUATE SOLUTION

## Modalités pédagogiques :

Session en présentiel avec projection du support de cours se terminant par une mise en pratique

## Les plus de la formation :

- Fourniture d'un template Powerpoint permettant d'initier ses premières cartes
- Une licence d'évaluation d'Adequate Solution d'une durée de 3 mois

<b>Infos</b>	<b>Code</b>	CAP360	<b>Prérequis</b> : aucun
<b>pratiques</b>	<b>Durée</b>	1 jour	
	<b>Lieu</b>	Paris / Genève / Lausanne	<b>Nombre maximum de participants</b> : 8
	<b>Prix</b>	Sur devis	

Programme complet de la formation disponible sur le site